

このたびは、当社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- この取扱説明書には、製品を安全に正しくご使用いただくためのお願い事項や、お手入れの方法などの重要な内容を記載しております。
- この取扱説明書への記載事項は必ずお守りください。不適切な使用により事故が発生した場合、当社での責任を負いかねます。

◆日常のお手入れ方法

十分な機能を発揮するため、また、未永くご使用いただくための注意事項です。

- 圭は、天然素材をそのまま活かした焼成していない製品です。よって、微細な粉末が表面に付着しています。乾いた布などでやさしく拭き取る事で軽減出来ます。また、施工後、圭に寄りかかる、洋服の袖などを擦りつけるなどすると付着してしまいます。ご注意ください。
- この製品には、目に見えない微細な無数の穴があります。その穴が多機能な効果を生んでいます。室内でもほこりなどの汚れが溜まったりします。換気を行う事でその機能を継続させることができます。
- 汚れはきれいな布などでやさしく拭き取ってください。放置しますとシミ汚れの原因となります。
また、直接水をかけての水洗いは避けるようにお願いします。
- 手あかやえんぴつ汚れは消しゴムやメラミンスポンジで軽くこすってください。
- 油性・水性ペン、インク、クレヨン、マニキュア、口紅、毛染め液、墨汁、絵具などが付着した場合、汚れを落とすにくく完全に取りれない可能性が高くなります。付着しないよう、十分にお気を付けください。
- 製品に直接加湿器などで水蒸気をあてるのは避けてください。製品の機能に影響が出る可能性があります。
- フック、ビス、画びょう、セロハンテープの使用は避けてください。汚れ、傷、割れなどの原因となります。
- 芳香剤を置くとそのにおいを吸収してしまいます。
- 釘で引っ掻いた程度のキズであれば、キズ回りからサンドペーパー(＃60)で粗削り、＃180で仕上削りとして軽く削ってください。強く削るとその部分のみ凹んだ状態になりますのでご注意ください。
- 施工後、接着剤などの匂いを感じる場合がありますので、十分な換気をお願いします。
- 貼り替えを行う場合は、必ず施工業者へ依頼をお願いします。

◆品質保証

当社では、下記保証期間・保証事項に記す内容を保証させていただきます。

1. 保証事項

外観上の、著しい変形・変質が生じないこと

※通常的环境下で、当社の施工説明書・取扱説明書に準じた施工・使用がなされている状態(前提条件)で、当社の責任に起因する製品不具合を無料で修理します。なお、本内容は日本国内においてのみ有効です。

2. 保証期間

本製品の保証期間は、施工完了後より2年間

※当社製品の施工完了後または物件の引き渡し後に生じた、当社の責任に起因する製品の不具合を、無料で処置する期間です。保証期間を過ぎますと有料での対応となります。

3. 免責事項

製品の不具合が次のような場合には、保証期間内であっても保証対象外となります。

- ①建物の設計・施工に起因する不具合
- ②施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
- ③自然現象・周辺環境などの不可抗力に起因する結露、腐食、反り、割れまたはその他の不具合
- ④室内であっても部屋内外の温湿度差が著しく違う部位に取り付けられたことによる隙間・反り・キシミ音などの不具合
- ⑤極端に乾湿を繰り返したり、著しく高温・多湿となる部位に取り付けられたことに起因する不具合
- ⑥建物自体の変形、入居後における増改築や改修などに起因する不具合
- ⑦入居者または第三者の不適切な使用または維持管理などに起因する不具合
- ⑧取扱説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗、摩耗、破損、変形などによる不具合
- ⑨経時変化による通常一般的な当該保証対象品の変褐色、汚れ、さび、かび、劣化摩耗などの不具合
- ⑩用途外に使用された場合の故障及び損害
- ⑪犬・猫・鳥・ねずみなどの小動物の害に起因する不具合やキクイムシなどの虫害に起因する不具合
- ⑫仕上げ面の傷などの不具合で引き渡し時に申し入れが無かった場合
- ⑬保証期間経過後の申し出、または不具合発生後速やかに申し出が無かった場合
- ⑭製造時に実用化されていた技術では予測することが不可能な事象に起因する不具合
- ⑮離島などの遠隔地へ出張を要する修理を行う場合、出張に要する実費
- ⑯その他当該不具合の発生が当社の責によらない場合

4. 廃棄上の注意

本製品を廃棄する際は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」及び地方自治体の規制に基づき適切な処理をお願いします。

※製品のお取り扱い・修理・工事などについては、始めに工事をされた工事店様、販売店様へご相談ください。

株式会社 ツヅキ

複合建材カンパニー

<https://tuzuki.co.jp/>

2023 年 9 月発行